

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1. «Акцепт»** – конклюдентные действия Стороны 1 по внесению денежных средств в размере, предусмотренном разделом 5 настоящей оферты (далее – «Оферта»), в оплату предоставления Стороной 2 права использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии и доступа к Услугам, подтверждающие полное и безоговорочное согласие Стороны 1 заключить соглашение со Стороной 2 в порядке и на условиях, определенных Офертой (далее – «Договор»). Денежные средства в оплату Лицензии и Услуг вносятся через Агента Стороны 2.

**2. «Сторона 1 (Покупатель)»** – дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения со Стороной 2. Сторона 1 имеет право в течение Периода активации Программы подарить/передать Сертификат другому физическому лицу.

**3. «Сторона 2 (Лицензиар)»** – Общество с ограниченной ответственностью «Медоблако».

**4. «Агент»** – Публичное акционерное общество РОСБАНК (ОГРН: 1027739642281, адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34).

**5. «Держатель Сертификата»** - физическое лицо, которому передан Сертификат Стороной 1.

**6. «Клиент (Лицензиат)»** – Сторона 1 (Покупатель) или Держатель Сертификата, в отношении которого осуществлена Активация Программы с целью предоставления Лицензии и Услуг в порядке, установленном в п. 4.1. Договора, и возрастные ограничения которого предусмотрены в Программе.

**7. «Мультисервисная платформа «Кроссхаб» или «Платформа»** – программное обеспечение, зарегистрированное в Реестре программ для ЭВМ, являющееся инновационной информационной системой, созданной Стороной 2 и развиваемой в рамках исследовательской деятельности Стороны 2 с целью ее коммерциализации путем предоставления Клиентам Сервисов и Услуг. Программное обеспечение размещено и функционирует на оборудовании Стороны 2, либо иного уполномоченного ею лица, и используется Клиентом дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по модели SaaS (Software as a Services, программное обеспечение как услуга) и лицензируется в соответствии с условиями Договора и Пользовательского соглашения. Сторона 2 является правообладателем Платформы. Общие положения об использовании Платформы содержатся в Договоре и Пользовательском соглашении.

**8. «Лицензия»** - простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Стороной 2 (Лицензиар) Клиенту (Лицензиат) на использование программного обеспечения «Мультисервисная платформа «Кроссхаб»».

**9. «Срок действия Лицензии»** – срок, равный Периоду действия Программы, в течение которого Клиент (Лицензиат) вправе использовать программное обеспечение «Мультисервисная платформа «Кроссхаб»» на условиях, определенных Договором и пользовательским соглашением, размещенным по адресу [www.crosshub.ru](http://www.crosshub.ru) (далее – Пользовательское соглашение).

**10. «Личный кабинет»** – персональный раздел Клиента на Платформе, вход в который осуществляется со страницы, размещенной по адресу: [crosshub.ru/login](http://crosshub.ru/login) или в мобильном приложении «CROSSHUB» и который после Авторизации в данном разделе позволяет Клиенту, пользоваться Функциями Платформы, Сервисами и получать Услуги путем выполнения необходимых действий согласно условиям Договора.

**11. «Сертификат»** – документ, предоставляемый в бумажном/электронном виде Стороной 2 или Агентом Стороне 1. Сертификат содержит указание на Договор, размещенный по адресу [crosshub.ru/docsrosbankavto](http://crosshub.ru/docsrosbankavto).

**12. «Функции Платформы»** – свойства и возможности Платформы, которые позволяют Клиентам выполнять различные задачи и действия в программном обеспечении и получать услуги.

**13. «Работоспособность Платформы»** – способность Платформы предоставлять Клиенту все необходимые Функции Платформы, Сервисы и доступ к Услугам по мере возникновения потребности в них.

**14. «Сервис»** – подсистема Платформы, обеспечивающая предоставление набора Функций Платформы для удовлетворения потребностей Клиента в различных сферах.

**15. «Функциональность Сервиса»** – способность программного обеспечения, реализующего Сервис, выполнять набор функций, определенных Программой.

**16. «Доступность Сервиса»** – способность Сервиса или его компонентов выполнять требуемую функцию в заданный момент или в заданный период времени.

**17. «Программа»** – перечень Сервисов определенной функциональности и набор Услуг, предоставляемых Клиенту в течение Периода действия Программы, доступный по ссылке [crosshub.ru/docsrosbankavto](https://crosshub.ru/docsrosbankavto).

**18. «Активация Программы»** – привязка идентификатора, указанного в Сертификате, к учетной записи Клиента, созданной в процессе Регистрации, в результате которой Клиент получает доступ к Сервисам и Услугам, определенным Программой, в соответствии с разделом 4 Договора.

**19. «Период активации Программы»** – период между 31 (Тридцать первым) включительно и по 44 (Сорок четвертым) включительно календарным днем, исчисляемый со дня, следующего за днем Акцепта.

**20. «Регистрация»** – процедура, которая осуществляется в момент Активации Программы и в результате которой создается учетная запись Клиента, хранящаяся на Платформе, посредством которой Клиент получает возможность от своего имени после прохождения Авторизации использовать Функции Платформы.

**21. «Авторизация»** – процесс анализа введенных Клиентом идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у него права пользоваться Функциями Платформы, а также Сервисами и Услугами в период действия Программы.

**22. «Период действия Программы»** – период, в течение которого Клиенту предоставляется Лицензия и Услуги по Программе согласно Договору. Датой начала Периода действия Программы признается первый календарный день, следующий за днем Активации Программы. Окончанием Периода действия Программы является 365 (Триста шестьдесят пятый), 730 (Семьсот тридцатый), 1 095 (Тысяча девяносто пятый), 1 460 (Тысяча четыреста шестидесятый), 1 825 (Тысяча восемьсот двадцать пятый), 2 190 (Две тысячи сто девяностый), 2 555 (Две тысячи пятьдесят пятый), 2920 (Две тысячи девятьсот двадцатый) календарный день с даты начала Периода действия Программы в зависимости от выбранного периода действия Договора или, в случае досрочного расторжения Договора, дата такого расторжения согласно п. 6.4. Договора.

**23. «Период возврата»** – 30 (Тридцать) календарных дней, со дня, следующего за днем Акцепта, в течение которых Сторона 1 вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и осуществить полный возврат денежных средств в порядке, установленном в разделе 6 Договора.

**24. «Услуги»** – услуги, предоставляемые Организациями, которые Клиент может получить при использовании Платформы, доступные по Программе.

**25. «Организация»** – юридическое или физическое лицо, осуществляющее свою деятельность на законных основаниях и имеющее для этого все необходимые разрешительные документы, в том числе лицензии, привлеченное Стороной 2 для предоставления Клиентам Услуг. Сторона 2 самостоятельно выбирает Организации без согласования со Стороной 1/Клиентом, если иное не предусмотрено условиями Программы.

**26. «Техническая поддержка»** – комплекс мероприятий и служб, обеспечивающих Доступность Сервисов и Работоспособность Платформы, в том числе, включающий

развертывание, настройку и обновление программного обеспечения, решение инцидентов и проблем и другие необходимые действия.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435, ч. 2 ст. 437, ч. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.2. Условия обработки персональных данных и сведения о реализуемых Стороной 2 требованиях к защите персональных данных содержатся в Политике ООО «Медоблако» в отношении персональных данных, размещенной по адресу: [www.crosshub.ru](http://www.crosshub.ru) и являющейся неотъемлемой частью Оферты.

1.3. Стороны настоящим признают и соглашаются, что взаимоотношения по использованию Клиентом Платформы регулируются Договором и Пользовательским соглашением. Сторона 2 обеспечивает круглосуточную Доступность Сервисов, Работоспособность Платформы, осуществляет Техническую поддержку Платформы. Акцепт подразумевает право требования Стороны 1 предоставления Лицензий и Услуг в объеме и порядке, определенном Программой.

1.4. По Договору Сторона 1 оплачивает Стороне 2 предоставление Клиенту Лицензии и Услуг в размере, установленном в п. 5.1 Договора. Сторона 1 осуществляет Активацию Программы, после чего становится Клиентом, или передает Сертификат для Активации Программы Держателю Сертификата, который после Активации Программы становится Клиентом. Сторона 2 предоставляет Клиенту Лицензию на использование Платформы, а также Услуги, оказываемые только при использовании Платформы, способами и в объеме, определенными Договором, в течение всего Периода действия Программы. Договор заключается напрямую между Стороной 1 и Стороной 2.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ**

2.1. Право использования Клиентом Платформы в соответствии с её функциональностью, на основании Лицензии предоставляется на следующих условиях:

2.1.1. Срок действия Лицензии: срок равный Периоду действия Программы. Лицензия считается предоставленной с даты начала Периода действия Программы.

2.1.2. Территория использования Платформы: весь мир.

2.1.3. Клиент не вправе совершать в отношении Платформы в целом и её компонентов в отдельности какие-либо действия, нарушающие российские и международные правовые нормы. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными Договором и Программой, Клиент не имеет никаких других прав на Платформу как в целом, так и на её компоненты в отдельности. В частности, Клиент не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы, в том числе с целью получения информации о реализации алгоритмов, определения идей и принципов, используемых на Платформе, за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия разрешены действующим законодательством Российской Федерации, создавать производные системные продукты с использованием Платформы, исследовать и модифицировать структуру и формат хранения данных, в частности хранимые процедуры, таблицы, представления СУБД, служебные файлы и др., изменять изображения и иные компоненты Платформы, пытаться получить несанкционированный доступ к данным Стороны 2 и других пользователей Платформы, выдавать сублицензии на использование Платформы третьим лицам, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Платформы, без письменного согласия Стороны 2. В случае совершения Клиентом любого из вышеуказанных в настоящем пункте действий Сторона 2 оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время прекратить действие Лицензии в отношении такого Клиента, без осуществления возврата стоимости Лицензии, письменно уведомив Сторону 1 за 5 (Пять) рабочих дней до даты прекращения действия Лицензии.

2.1.4. Лицензия, выдаваемая Клиенту по Договору, является простой (неисключительной) и за Стороной 2 сохраняется право выдачи Лицензий другим лицам.

2.1.5. Перечень Сервисов, доступных Клиенту в рамках Лицензии, доступен по ссылке.

2.1.6. Сторона 2 гарантирует, что на дату вступления в силу Договора Стороне 2 ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли быть нарушены предоставлением Лицензии на Платформу по Договору. На дату заключения Договора исключительное право на Платформу не отчуждено, не заложено, права Стороны 2 на Платформу не оспорены.

2.1.7. Иные условия предоставления Лицензии содержатся в Пользовательском соглашении.

### **3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

3.1. Полным и безоговорочным согласием Стороны 1 заключить Договор – Акцептом является осуществление оплаты стоимости Лицензии и Услуг, предусмотренной разделом 4 Договора. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

3.2. Акцепт означает, что Сторона 1 согласна со всеми положениями и условиями Договора и Пользовательского соглашения.

3.3. Соглашаясь с условиями Договора, Сторона 1:

- подтверждает свое право и дееспособность, а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на нее в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомлена с ограничениями, установленными Программой;
- в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS, через мессенджеры и E-mail. Сторона 1 (Клиент) вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Стороне 2 по адресу электронной почты, указанному в разделе «Реквизиты» Договора;
- дает свое согласие на обработку своих персональных данных по форме Приложения № 1 к Договору.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКТИВАЦИИ ПРОГРАММЫ**

4.1. Сторона 2, либо Агент передает на бумажном носителе или в электронном виде Сертификат Покупателю, акцептовавшему Договор и оплатившему стоимость Лицензии и Услуг, предусмотренную разделом 5 Договора.

4.2. Активация Программы.

4.2.1. Активация Программы является обязательным условием предоставления Лицензии и Услуг по Договору.

4.2.2. Активировать Программу возможно на одного Клиента.

4.2.3. Активация Программы возможна по инициативе Стороны 1/Держателя Сертификата, или автоматически.

4.2.4. Активация Программы по инициативе Стороны 1 или Держателя Сертификата возможна на Платформе по адресу: <https://crosshub.ru/login/> в течение Периода активации Программы. При этом Сторона 1 или Держатель Сертификата должен сообщить/указать фамилию Стороны 1/Держателя Сертификата, а также свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, мобильный телефон, e-mail.

4.2.5. В случае Активации Программы Держателем Сертификата последний подтверждает свое согласие со всеми условиями Договора и Пользовательского соглашения.

4.2.6. Автоматическую Активацию Программы осуществляет Сторона 2 по истечении Периода активации Программы при условии, что в течение указанного периода Сторона 1 или Держатель Сертификата не осуществил Активацию Программы по собственной инициативе. После автоматической Активации Программы Сторона 1 становится Клиентом по Договору. Права и обязанности Стороны 1 (Покупателя) по Договору при этом не утрачиваются.

4.2.7. В момент Активации Программы происходит Регистрация Клиента на Платформе. Регистрация производится на телефон, который в дальнейшем будет использован в качестве логина к Личному кабинету. При этом на указанный Клиентом телефон направляется пароль к Личному кабинету.

4.2.8. Клиенту предоставляются Лицензии и Услуги в течение следующих периодов:

- **365 (Триста шестьдесят пять) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 365-й (Триста шестьдесят пятый) календарный день с начала периода;

- **730 (Семьсот тридцать) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 730-й (Семьсот тридцатый) календарный день с начала периода;

- **1 095 (Одна тысяча девяносто пять) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 1 095-й (Одна тысяча девяносто пятый) календарный день с начала периода;

- **1 460 (Одна тысяча четыреста шестьдесят) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 1 460-й (Одна тысяча четыреста шестидесятый) календарный день с начала периода;

- **1 825 (Одна тысяча восемьсот двадцать пять) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 1 825-й (Одна тысяча восемьсот двадцать пятый) календарный день с начала периода;

- **2 190 (Две тысячи сто девяносто) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 2 190-й (Две тысячи сто девяностый) календарный день с начала периода;

- **2 555 (Две тысячи пятьсот пятьдесят пять) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 2 555-й (Две тысячи пятьсот пятьдесят пятый) календарный день с

начала периода;

- **2 920 (Две тысячи девятьсот двадцать) дней.** Началом периода предоставления Лицензии и Услуг по Договору, является первый календарный день, следующий за днем активации Сертификата. Окончанием периода является 2 920-й (Две тысячи девятьсот двадцатый) календарный день с начала периода.

4.3. Деактивация Программы возможна при досрочном расторжении Договора. Деактивацию Программы осуществляет Сторона 2 автоматически при наступлении указанного ранее случая.

4.4. Если Сторона 1 /Держатель Сертификата/Клиент утратил Сертификат, то в Период возврата или в Период активации Программы Сторона 1 должна обратиться в письменном виде к Стороне 2, сообщить свои фамилию, имя, отчество, дату оплаты взноса, предусмотренного Договором, платёжные реквизиты, с которых была осуществлена оплата, предоставить скан-копию своего паспорта и документа, подтверждающего оплату, после чего Сторона 2 в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления обращения восстановит Сертификат в электронном виде и направит его Стороне 1. Период активации Программы при этом не меняется. Если Сторона 1 не сможет сообщить все указанные данные, то Сертификат не может быть восстановлен.

## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА

5.1. Общая цена Договора составляет:

- **18 000 (Восемнадцать тысяч)** рублей 00 копеек за 12 (Двенадцать) месяцев (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации, из которых: **17 100 (Семнадцать тысяч сто)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **900 (Девятьсот) рублей 00 копеек** – стоимость Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации);

- **36 000 (Тридцать шесть тысяч)** рублей 00 копеек за 24 (Двадцать четыре) месяца (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), из которых **34 200 (Тридцать четыре тысячи двести)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **1 800 (Одна тысяча восемьсот)** рублей 00 копеек – стоимость Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации);

- **54 000 (Пятьдесят четыре тысячи)** рублей 00 копеек за 36 (Тридцать шесть) месяцев (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), из которых **51 300 (Пятьдесят одна тысяча триста)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **2 700 (Две тысячи семьсот)** рублей 00 копеек – стоимость Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации);

- **72 000 (Семьдесят две тысячи)** рублей 00 копеек за 48 (Сорок восемь) месяцев (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), из которых **68 400 (Шестьдесят восемь тысяч четыреста)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **3 600 (Три тысячи шестьсот)** рублей 00 копеек – стоимость Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации);

- **90 000 (Девяносто тысяч)** рублей 00 копеек за 60 (Шестьдесят) месяцев (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), из которых **85 500 (Восемьдесят пять тысяч пятьсот)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **4 500 (Четыре тысячи пятьсот)** рублей 00 копеек – стоимость

Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации);

- **108 000 (Сто восемь тысяч)** рублей 00 копеек за 72 (Семьдесят два) месяца (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), из которых **102 600 (Сто две тысячи шестьсот)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **5 400 (Пять тысяч четыреста)** рублей 00 копеек – стоимость Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации);

- **126 000 (Сто двадцать шесть тысяч)** рублей 00 копеек за 84 (Восемьдесят четыре) месяца (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), из которых **119 700 (Сто девятнадцать тысяч семьсот)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **6 300 (Шесть тысяч триста)** рублей 00 копеек – стоимость Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации).

- **144 000 (Сто сорок четыре тысячи)** рублей 00 копеек за 96 (Девяносто шесть) месяцев (НДС не облагается на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), из которых **136 800 (Сто тридцать шесть тысяч восемьсот)** рублей 00 копеек – стоимость Лицензии (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации), **7 200 (Семь тысяч двести)** рублей 00 копеек – стоимость Услуг (НДС не облагается на основании п.1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации).

## **6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Статьей 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрено право на односторонний отказ от Договора. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке денежные средства, перечисленные Стороной 1 по Договору, подлежат возврату Стороной 2 в любом из следующих случаев:

6.1.1. По инициативе Стороны 1 в течение Периода возврата. В данном случае возврату подлежит стоимость Лицензии и Услуг в полном объеме.

6.1.2. По инициативе Стороны 1 после окончания Периода возврата – возврату подлежит стоимость Услуг, предусмотренная п. 5.1.2. Договора, за вычетом расходов Стороны 2, фактически понесенных на предоставление таких Услуг. Если сумма расходов, понесенных Стороной 2, равна или превышает стоимость Услуг, то стоимость Услуг возврату не подлежит. После окончания Периода возврата стоимость Лицензии, предусмотренная п. 5.1.1. Договора, возврату не подлежит.

6.1.3. По инициативе Стороны 2 или платежной системы.

6.2. Для осуществления возврата денежных средства на основании пунктов 6.1.1., 6.1.2. Договора Сторона 1 должна направить Стороне 2 письменное, подписанное собственноручно заявление о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заявление должно содержать следующую информацию – фамилию, имя, отчество Стороны 1, номер Сертификата, дату его оплаты, реквизиты на которые должны быть возвращены денежные средства (с учетом положения п. 6.6. Договора). Заявление должно содержать 2 приложения – скан-копию Сертификата и документа, подтверждающего платеж, которым был осуществлен Акцепт. Заявление и приложения к нему должны быть присланы в виде подписанного скана документов на электронную почту Стороны 2, указанную в разделе Реквизиты Договора. Сторона 2 имеет право запросить, а в случае получения такого запроса Сторона 1 обязана в течение 5 (Пяти) календарных дней передать Стороне 2 оригинал Заявления по адресу Стороны 2, указанному в разделе Реквизиты Договора. Заявление считается действительным с момента подтверждения Стороной 2 факта его получения путем направления Стороне 1 соответствующего уведомления одним из способов, предусмотренных п. 7.2. Договора. В случае удовлетворения Заявления или отказа в его удовлетворении Сторона 2 одним из способов, предусмотренных п. 7.2. Договора, направляет Стороне 1 соответствующее уведомление.

6.3. В случае возврата денежных средств на основании п. 6.1.3. Договора Сторона 2 обязана уведомить об этом Сторону 1 или осуществить возврат денежных средств. Уведомление должно быть направлено одним из способов, предусмотренных п. 7.2. Договора.

6.4. Договор считается расторгнутым с даты направления Стороне 1 уведомления об удовлетворении требований, указанных в Заявлении согласно п. 6.2. Договора, либо с даты направления Стороне 1 уведомления согласно п. 6.3. Договора, либо с даты списания денежных средств с расчетного счета Стороны 2 в счет полного или частичного возврата стоимости по Договору, уплаченной Стороной 1, в зависимости от того, какое из указанных событий наступило ранее.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется после направления Стороне 1 уведомления об удовлетворении требований, указанных в Заявлении согласно п. 6.2. Договора, либо с даты направления Стороне 1 уведомления согласно п. 6.3. Договора. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней.

6.6. Возврат осуществляется только Стороне 1 (Покупателю), который осуществил платеж по Договору. Возврат осуществляется на платежные реквизиты Стороны 1, указанные в Заявлении. Обязанность Стороны 1 по предоставлению Стороне 2 актуальных банковских реквизитов для возврата денежных средств возлагается на Сторону 1, в противном случае Сторона 2 не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по возврату денежных средств Стороне 1, если невозможность их своевременного возврата возникла в результате отсутствия у Стороны 2 актуальных банковских реквизитов.

6.7. В случае если Договор заключен при предоставлении потребительского кредита (займа) Стороне 1 с указанием информации о Договоре (оказываемых на его основании услугах) в соответствующем заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа), оформляемом Стороной 1 в соответствии с частью 2 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ), Сторона 1 вправе при неисполнении Стороной 2 обязанности по возврату денежных средств в соответствии с п. 5.1.1, 5.2-5.3 Договора, требовать от кредитора возврата денежных средств, уплаченных Стороной 1 за оказание соответствующих услуг по Договору, в порядке, предусмотренном частью 2.10 статьи 7 Закона № 353-ФЗ (не ранее чем по истечении 30 (Тридцати) календарных дней, но не позднее 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня обращения Стороны 1 с соответствующим Заявлением к Стороне 2.

## **7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **7.1. Гарантии.**

7.1.1. Сторона 1 или Держатель Сертификата, активируя Программу, подтверждает и гарантирует, что соответствует требованиям к тому, кто может являться Клиентом по Договору в соответствии с Программой.



7.1.2. Сторона 1 гарантирует, что акцептует Договор, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и извлечением прибыли.

7.1.3. Сторона 1 или Держатель Сертификата, активируя Программу, подтверждает, что проинформирован о возможности получения медицинской помощи, аналогичной медицинским услугам, предоставляемым по Договору, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ Стороны 1 от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых Стороне 1 или Держателю Сертификата без взимания платы.

7.1.4. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при Регистрации и в период использования Платформы. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Сторону 2, направив электронное письмо по адресу, указанному в разделе Реквизиты Договора.

7.1.5. Для получения Лицензии и Услуг по Договору Клиент обязуется предоставить Стороне 2 /Организации информированное письменное согласие на обработку персональных данных, в том числе специальной категории в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Взаимодействие Стороны 2 со Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 2:

- через электронную почту, указанную Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом при Акцепте/Активации программы;
- через Личный кабинет;
- через телефонный звонок/смс-сообщения/пуш-уведомления/сообщения в мессенджере, отправленные на номер телефона, указанный Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом при Акцепте/Активации программы.

Взаимодействие Стороны 1/Держателя Сертификата/Клиента со Стороной 2 осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 1/Держателя Сертификата/Клиента:

- через Личный кабинет;
- через электронную почту, указанную в разделе 11 Договора «Реквизиты»;
- через телефонный звонок на номер телефона Стороны 2, указанный в разделе 11 Договора «Реквизиты».

Коммуникации Стороны 1/Держателя Сертификата/Клиента со Стороной 2 через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны.

7.3. Все уведомления, юридически значимые сообщения, направленные Стороной 2 одним из вышеуказанных способов, считаются направленными надлежащим образом. В связи с этим, Сторона 1/Держатель Сертификата/Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность указанных им контактных данных и обязуется регулярно, вплоть до момента исполнения обязательств по Договору, проверять свою электронную почту, телефон и Личный кабинет на предмет актуальности данных и возможных изменений, а при необходимости обращаться за информацией напрямую в службу технической поддержки Стороны 2 по телефону, указанному в разделе 11 Договора «Реквизиты».

7.4. Вход в Личный кабинет и использование его функциональности должны осуществляться Клиентами с устройств, в которых не ограничен доступ к ресурсам сети Интернет и отсутствует блокировка доступа к ip адресам и портам входящих и исходящих соединений. В случае нарушения Клиентом указанных условий, Сторона 2 не несет ответственность за невозможность входа в Личный кабинет, либо невозможность использования/некорректную работу функциональности Личного кабинета.

## 7.5. Ответственность Сторон.

7.5.1. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.5.2. Сторона 2 не несет ответственность за негативные последствия, неполноту объема предоставленной Лицензии и/или Услуг согласно Договору и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности, несвоевременности сведений и документов, предоставленных Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом, или нарушения Стороной 1/Держателем Сертификата/Клиентом условий Договора или требований к документам;
- за утрату или утерю Стороной 1/Держателем сертификата/Клиентом Сертификата;
- за получение третьими лицами доступа к Личному кабинету и последствия этого.

7.6. Ответственность за качество оказания Услуг несет Организация, непосредственно оказывающая такие Услуги.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, проведение специальной военной операции (СВО), издание органами власти Российской Федерации нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Сторона 2 обязуется не разглашать полученную от Клиента и/или Стороны 1 информацию третьим лицам, за исключением лиц, действующих на основании договора со Стороной 2 и/или Организацией для исполнения обязательств перед Стороной 1 и/или Клиентом по Договору.

8.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.3. Сторона 2 не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом и/или Стороной 1 на Платформе в общедоступной форме.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении Договора.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОНЫ 2

9.1. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата пользования Сервисами и Услугами результату, который Клиент хотел получить, само по себе не является фактом предоставления Лицензии и Услуг ненадлежащего качества.

9.2. Дистанционные справочно-информационные консультации, полученные посредством Платформы, носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, не являются окончательным руководством к действию и не заменяют очного оказания Услуги специалистом соответствующей квалификации.

9.3. Сторона 2 не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный Клиентом самостоятельными действиями.

9.4. Сторона 2 не несет ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Платформы и ее компонентов в течение какого-либо времени по независящим от Стороны 2 причинам, в периоды проведения технических и профилактических работ на Платформе, а также при отсутствии возможности доступа Держателя Сертификата/Клиента к Платформе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае возникновения у Стороны 1/Клиента вопросов по исполнению Договора он должен обратиться в службу технической поддержки Стороны 2 по телефону, указанному в разделе 11 Договора «Реквизиты» или прислать запрос на электронную почту Стороны 2, указанную в указанном разделе Договора. В том случае, если у Стороны 1/Клиента имеются претензии непосредственно к качеству работы Стороны 2, Клиент подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней, с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) календарных дней Сторона 2 рассматривает претензию и направляет Стороне 1/Клиенту обоснованный ответ.

10.2. Все возникающие споры по Договору рассматриваются с соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются уполномоченным представителем Стороны, направляющей претензию. Претензия рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. Сообщение о результатах рассмотрения претензии направляется заявителю в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента окончания срока рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Стороны 2.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.4. Все заявления и извещения, которые Сторона 1/Клиент и Сторона 2 делают друг другу, должны производиться способами, позволяющими объективно зафиксировать факт обращения согласно условиям Договора. В случае изменения адреса и (или) иных реквизитов Стороны 1/Клиента, Стороны 2 они обязаны известить друг друга об этом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения адреса и (или) реквизитов. Если Сторона была не извещена об изменении адреса и (или) реквизитов Сторон в указанный срок, то все заявления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

10.5. Сторона 2 оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и в Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Стороны 1 и Клиента. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору и Пользовательскому соглашению вступают в силу со дня опубликования документа на сайте: [www.crosshub.ru](http://www.crosshub.ru)

10.6. Договор вступает в силу с даты Акцепта и действует до даты окончания Периода действия Программы, в течение которого Клиенту предоставляется Лицензия и Услуги, за исключением раздела 8 Договора, который действует по 31 декабря 2050 года. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе одной из Сторон в порядке, описанном в разделе 6 Договора. Договор может быть расторгнут по решению суда.

## 11. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Медоблако».

Юридический и фактический адрес: 109518, Москва, ул. Грайвороновская, д. 23.

ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985, КПП 772201001.

Банковские реквизиты: р/с № 40702810801100008216, Банк АО «АЛЬФА-БАНК» г. МОСКВА, БИК 044525593, к/с № 30101810200000000593.

### **Согласие на обработку персональных данных**

Я, субъект персональных данных, в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» свободно, в своей воле и в своем интересе даю согласие ООО «Медоблако», расположенному по адресу: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23 (далее – Оператор), на обработку моих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, паспортные данные, день, месяц и год и место рождения, адрес электронной почты, адрес фактического проживания, номер телефона, аудиозапись разговора; сведения, полученные в ходе заключения договора.

3. Цель обработки персональных данных: организация процесса заключения договора.

4. В ходе обработки над персональными данными будут совершены следующие действия: извлечение; уничтожение; доступ; систематизация; предоставление; накопление; использование; сбор; удаление; запись; блокирование; хранение.

5. Оператор поручает обработку персональных данных своему Агенту (Публичное акционерное общество РОСБАНК (ОГРН: 1027739642281, адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.) для целей организации процесса заключения Договора.

6. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в целях исполнения обязательств Оператора по Договору.

7. Персональные данные обрабатываются до заключения договора с субъектом.

8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления по адресу, указанному в начале текста настоящего Согласия.

9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 7 и п. 8 данного Согласия.

10. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.